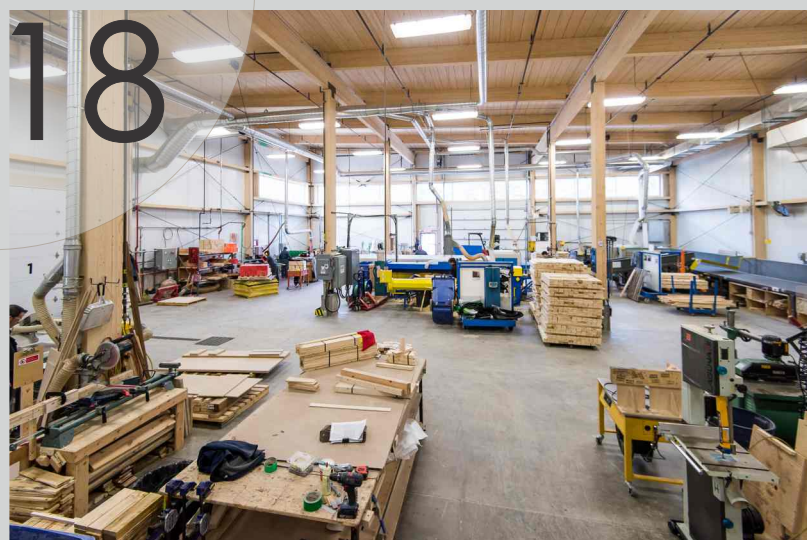
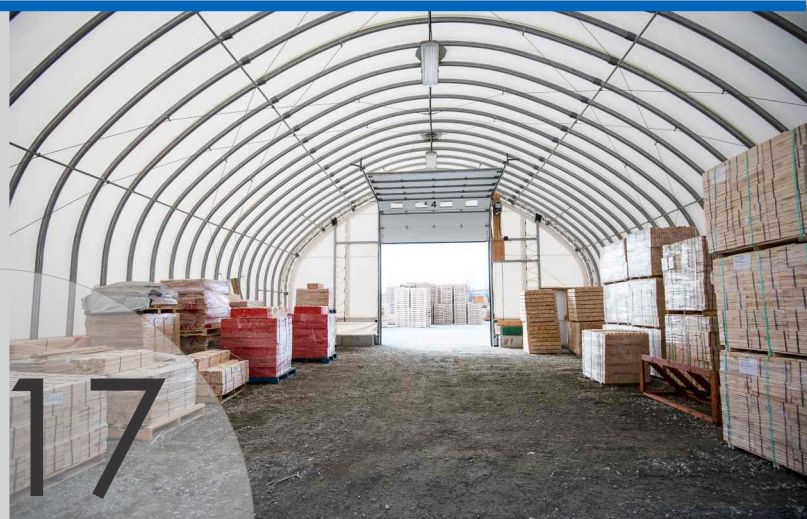
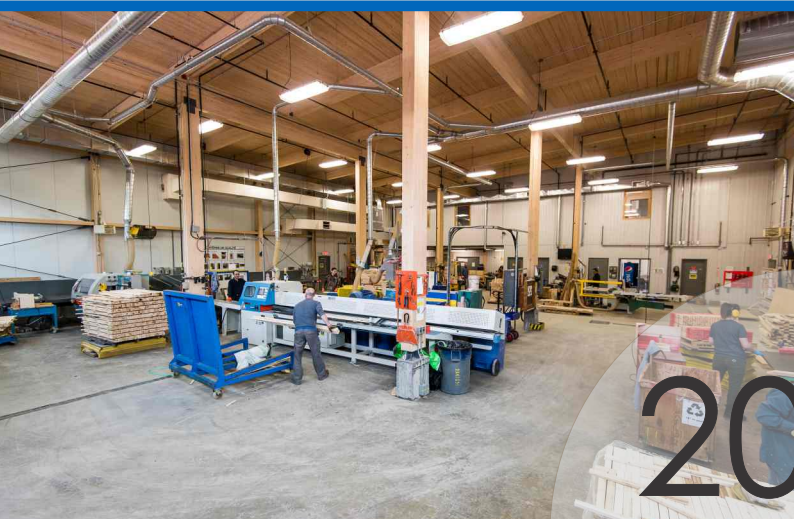




[RAPPORT ANNUEL]





Merci à nos précieux partenaires



Canada Economic
Development
for Quebec Regions



140, rue Gilbert-Bossé
Val-d'Or (Québec) J9P 0L1

T. (819) 824-2647
F. (819) 824-8638

info@technoboïs.ca



Table des matières

Mot du président.....	3
Mot du directeur général.....	4
Présentation de Technobois.....	5
LES 7 CRITÈRES DE DÉFINITION D'UNE ENTREPRISE D'INSERTION.....	7
FAITS SAILLANTS 2017-2018.....	8
Ateliers présentés par Technobois.....	8
Ateliers offerts en collaboration avec nos partenaires.....	8
SARCA (Service d'accueil, référence, conseil et accompagnement)	8
Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue	8
Activités offertes par le Centre de formation professionnelle de Val-d'Or	8
Autres activités provenant de partenaires externes.....	8
Visites d'entreprises et de partenaires de la communauté	9
Élève d'un jour.....	9
Stage en milieu de travail	9
Programme de formation de Métier semi-spécialisé de manœuvre de scierie.....	9
STATISTIQUES LIÉES À LA MISSION D'INSERTION.....	10
PERSPECTIVES 2018 - 2019	12
DÉCLARATION DE LA DIRECTION	13





Mot du président

L'année 2017-2018 a été marquante pour notre organisation, puisqu'elle nous a permis de souligner le 20^e anniversaire de fondation de Technobois. Si on se retourne au moment de sa création, on peut dire que Technobois a vu le jour dans un contexte peu enviable. Le taux de chômage en région était de 13-14% et les secteurs miniers et forestiers tournaient au ralenti. Dans un tel contexte, les jeunes chercheurs d'emploi de 30 ans et moins, peu scolarisés ou vivant avec des difficultés plus ou moins grandes, étaient laissés pour compte par les employeurs. C'est pour les aider à acquérir de l'expérience et améliorer leur employabilité que Technobois a été créé.

Vingt ans plus tard, le contexte est bien différent. Aujourd'hui, on parle de plein-emploi et de rareté de main-d'œuvre. Les gens qui passent ici sont maintenant âgés de 18, 25, 34, 48, 54 ans. Dans ce contexte, nous voyons maintenant notre travail sous deux angles principaux. D'abord, nous souhaitons évidemment continuer à aider des individus à prendre leur avenir en main, à améliorer leur sort et à mieux se préparer à intégrer le marché du travail. Ceci est à la base de notre mission et constitue notre ADN. Mais comme les candidats commencent à se faire rares, nous voulons travailler à attirer davantage de personnes de l'extérieur, notamment des immigrants, mais aussi davantage de personnes des Premières Nations. Nous avons travaillé durant les dernières années à améliorer notre offre de formation, notamment avec un partenariat avec la Commission scolaire de l'Or-et-des-Bois, de façon à ce que les gens qui complètent un parcours chez Technobois puissent obtenir un diplôme émis par le Ministère de l'Éducation. Pour la plupart, il s'agira d'un premier diplôme en carrière.

Notre deuxième rôle, nous le voyons comme étant au service des entreprises d'ici. Le manque de main-d'œuvre cause des maux de tête à plusieurs entreprises de la région et freine même le développement économique. Ainsi, chaque personne que l'on peut aider intégrer le marché du travail représente une bouffée d'air frais pour les employeurs de chez nous. Au bout du compte, tout le monde est gagnant : entreprises, individus et partenaires.

En terminant, je tiens à remercier le conseil d'administration et les employés actuels pour leur dévouement et leurs efforts au quotidien.

Merci aussi à nos partenaires des dernières années, particulièrement Emploi-Québec, devenu récemment Services Québec, qui nous supporte depuis 20 ans.

Denis Lefebvre, Adm.A
Président





Mot du directeur général

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons le Rapport annuel de Technoboïs pour l'année 2017 - 2018. Encore une fois cette année, nous avons obtenu des résultats plus que satisfaisants dans un contexte où le marché du travail est en évolution constante.

Parmi les indicateurs qui me rendent le plus fier du travail accompli, je noterais le nombre d'abandons, qui a diminué de façon drastique par rapport à l'an dernier, de même que le nombre de parcours de 26 semaines qui ont été menés à terme, qui est aussi à la hausse. Nous avons investi beaucoup ces dernières années en argent et en temps afin d'améliorer notre offre de formation ainsi que le sentiment d'appartenance des participants. À la lumière des résultats obtenus, il semble que ces investissements aient porté leurs fruits.

Mentionnons aussi que si le nombre de participants en emploi suite à leur parcours est en léger recul, plus de personnes ont choisi d'effectuer un retour aux études ce qui, dans un contexte où la main-d'œuvre qualifiée est en demande, représente une bonne nouvelle à plus long terme.

En terminant, je tiens à remercier les employés permanents et les administrateurs de Technoboïs pour leur travail et leur implication. Sans leur contribution, il nous serait impossible de réaliser notre mission avec autant de succès et de poursuivre notre développement.


Stéphane Audy
Directeur général





Présentation de Technobois

Fondée en 1997, Technobois est une entreprise d'insertion socioprofessionnelle dont l'objectif est de permettre l'intégration au marché du travail ou le retour aux études des personnes âgées de 18 ans et plus de son territoire vivant en situation d'exclusion. L'entreprise compte 8 employés permanents et une quinzaine d'employés en insertion. L'entreprise s'est relocalisée en 2014 dans un bâtiment neuf, construit sur mesure pour ses activités, dans le cadre d'un projet ayant totalisé près de 2,8 M\$ en incluant l'achat de nouveaux équipements.

Technobois offre à ses travailleuses et travailleurs une expérience de travail concrète au cours de laquelle ceux-ci développeront des aptitudes et des compétences qui leur permettront de se réaliser sur les plans personnels et professionnels. Les travailleurs sont assistés dans leur parcours par une équipe chevronnée qui dispose de la formation et de l'expérience nécessaire pour leur fournir tout ce dont ils ont besoin pour réussir.

Technobois est la seule entreprise d'insertion en Abitibi-Témiscamingue. Elle œuvre dans la deuxième et troisième transformation du bois et est dédiée à offrir des produits diversifiés et de qualité à sa clientèle grandissante. Qu'il s'agisse d'un produit unique ou d'une production en série, Technobois dispose des équipements et de la main-d'œuvre nécessaire permettant de répondre aux exigences les plus élevées.

Notre vision

Ensemble l'insertion - Technobois est une organisation motivée qui investit temps et argent et travaille avec différents partenaires, dont les participants eux-mêmes, à l'insertion socioprofessionnelle.

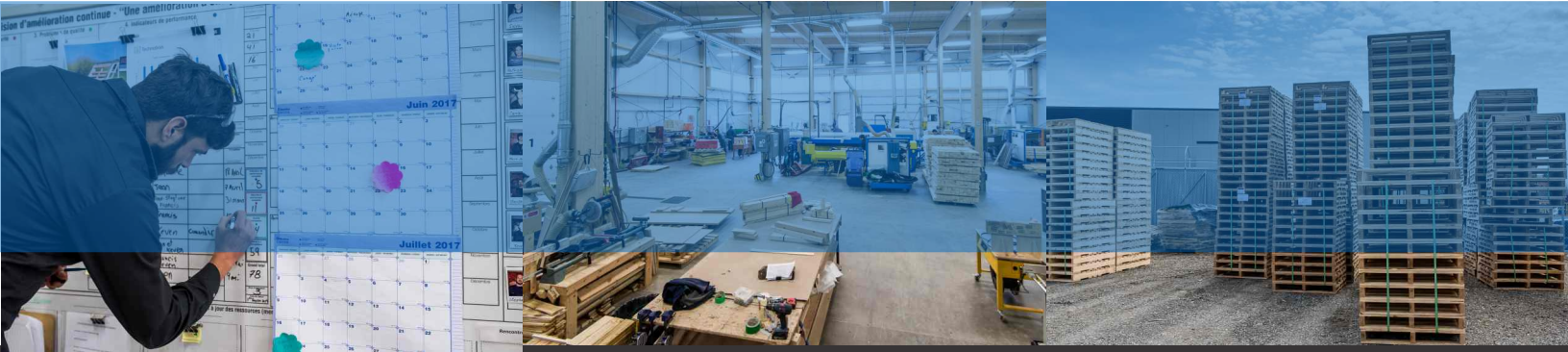
Notre mission

Technobois et ses partenaires accompagnent ses travailleurs et travailleuses dans leur cheminement socioprofessionnel.

NOS VALEURS

1. Leadership
2. Authenticité
3. Succès, réussite
4. Crédibilité
5. Implication sociale





Les gens derrière Technobois

Notre équipe

Stéphane Audy
Directeur général

Annie Bilodeau
Adjointe administrative

Jean Hébert
Coordonnateur secteur menuiserie

Keven Perreault-Roy
Responsable réparation et maintenance

Geneviève Piché
Coordonnatrice de la production

Marianne Rousseau-Boutin
Agente d'insertion

Carole Woodbury
Coordonnatrice de la production

Conseil d'administration 2017-2018

Denis Lefebvre, Adm. A
Président

Myriam Desbiens
Vice-présidente

Clément Lemieux
Secrétaire-trésorier

Andréanne M. Cyr
Administratrice

Paul Pratte
Administrateur

Réjean Racine
Administrateur

Gabriel Rousson
Administrateur





Les 7 critères de définition d'une entreprise d'insertion

L'appellation entreprise d'insertion, tel qu'entendu par le Collectif des entreprises d'insertion du Québec, réfère à une série de fondements. Au nombre de sept, ces critères ont été adoptés lors de l'assemblée de fondation du Collectif en 1996 et révisés par les membres lors de l'assemblée générale 2000. Les entreprises d'insertion doivent obligatoirement répondre à tous les critères de définition pour adhérer au Collectif. Résultat d'une longue démarche de négociation, ces critères ont été reconnus par le gouvernement du Québec à l'intérieur du cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion, adopté en mars 1998.

1. La mission

Les organismes doivent avoir une mission tournée vers l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation d'exclusion. L'entreprise d'insertion offre une passerelle vers le marché du travail, la formation ou d'autres alternatives, aux participants et participantes.

2. Les participant(e)s

L'entreprise d'insertion sociale et professionnelle s'adresse à des personnes en grande difficulté, en leur proposant une réelle expérience de travail. Elle s'adresse en priorité à des personnes (jeunes ou adultes) qui connaissent des échecs répétés et pour qui les ressources existantes sont inadaptées. Cette clientèle, en situation d'exclusion, sans revenus, ou fortement défavorisée, est temporairement incapable d'affronter la réalité du marché du travail. Elle s'engage dans une démarche d'insertion sur une base volontaire.

3. Une entreprise authentique

L'entreprise d'insertion est un organisme à but non lucratif qui emploie des salarié(e)s, commercialise les biens ou services qu'elle produit et vit avec les contraintes du marché. Elle présente des garanties raisonnables d'opération sur trois ans

Elle offre une expérience de travail réelle et significative. L'activité économique se veut au service de la démarche des participant(e)s. Lorsqu'elle produit des excédents budgétaires, l'entreprise les investit au service de sa mission. Développement économique communautaire.

4. Le statut de salarié

Une entreprise d'insertion s'engage à accorder un statut de travailleur salarié à durée déterminée à ses participant(e)s, selon les normes du travail en vigueur.

5. L'accompagnement

En lien avec les problématiques à l'origine des difficultés vécues par la personne, l'entreprise d'insertion offre au participant(e), dans le cadre d'une intervention concertée et planifiée, un accompagnement personnalisé tout au long de son parcours d'insertion et même après.

6. La formation globale

Centrée sur les besoins des individus, l'approche y est globale et lie autant les aspects personnels et sociaux que professionnels. La formation est intégrée et vise non seulement l'amélioration de l'employabilité et la qualification des individus, mais aussi à exercer pleinement leur citoyenneté et à renforcer l'affirmation de leur identité. L'encadrement doit être suffisant et compétent.

7. Le partenariat

Issue du milieu, l'entreprise d'insertion se situe au centre d'un réseau de partenaires. Elle est un carrefour privilégié pour mettre en place une réelle concertation pour consolider et renforcer l'efficacité des actions en direction de leur clientèle. Elle s'inscrit dans la dynamique de son milieu.*

* Selon une approche de développement économique communautaire.





Faits saillants 2017-2018

Ateliers présentés par Technobois

Voici l'ensemble des ateliers qui ont été présentés par l'équipe de Technobois à nos participantes et participants au cours de la dernière année:

- Formation d'accueil (santé et sécurité, code de vie, procédés de production) (11 fois)
- Ateliers sur la motivation
- Communication interpersonnelle et gestion de conflit
- Gestion des besoins individuels
- Gestion des émotions et de l'impulsivité
- Présentation de la conférence Le Moi inc.
- Méthode de recherche d'emploi (5 fois)
- L'entrevue d'embauche (5 fois)
- Curriculum vitae et lettres de présentation (3 fois)
- Différenciation entre les besoins et les désirs
- La gestion du stress (2 fois)
- Gestion du temps et des priorités
- Présentation du périple de Mylène Paquette (vaincre les obstacles de façon positive)

Ateliers offerts en collaboration avec nos partenaires

Carrefour jeunesse-emploi d'Abitibi-Est

Dans le cadre du programme *Mes finances, mes choix* parrainé par Desjardins, nous avons reçu des représentants du Carrefour jeunesse-emploi d'Abitibi-Est afin de donner des ateliers d'éducation financière. Voici les thèmes abordés lors de ces ateliers :

- | | |
|---------------------------------|------------------------------|
| • Le budget (2 fois) | • L'achat et l'épargne |
| • La protection du consommateur | • Le surendettement (2 fois) |
| • Le crédit (2 fois) | • L'alimentation |
| • La consommation | • Le cellulaire (2 fois) |

SARCA (Service d'accueil, référence, conseil et accompagnement)

Nous avons accueilli madame Ginette Mongrain, responsable du SARCA, afin qu'elle nous présente les services de son organisation et qu'elle partage aux participants de l'information sur le marché du travail.

Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue

À trois occasions, des professionnelles du CISSSAT, soit une hygiéniste dentaire et une travailleuse sociale (prévention du jeu), ont rencontré nos participants de l'année afin de discuter avec eux de saines habitudes de vie.

Activités offertes par le Centre de formation professionnelle de Val-d'Or

- Hygiène et salubrité en milieu de travail
- Secourisme en milieu de travail
- Santé et sécurité en milieu de travail

Autres activités provenant de partenaires externes

Quelques autres ateliers ont été offerts aux participants :

- Atelier de prévention par Pikatempo
- Présentation des services du travailleur de milieu et de l'intervenant au projet Carbone
- Les bases de la RCR par un ambulancier d'ambulance Saint-Jean
- Résolution de conflits et communication positive par Liaison-Justice
- Réduction des méfaits et services en désintoxication par l'Unité Domrémy
- Session d'information par le Nid
- Session d'information par Satas
- Présentation du poste de police communautaire





Faits saillants 2017-2018 - Suite

Visites d'entreprises et de partenaires de la communauté

Comme chaque année, nous effectuons un certain nombre de sorties en groupe afin de visiter soit des entreprises ou des organismes partenaires. En 2017-2018, nos participantes et participants se sont rendus dans les endroits suivants :

- Eltec
- Eacom usine de Sullivan (2 fois)
- Foresco
- Avionnerie Val-d'Or
- Béric Sport
- Mine Canadian Malartic
- Cabinets CRG
- Meglab
- Fournier et Fils
- Centre de formation professionnelle de Val-d'Or (portes ouvertes)

Élève d'un jour

Dans le but d'explorer les différents programmes offerts et possiblement confirmer un choix de carrière, certaines personnes ont fait l'expérience d'une journée d'observation afin de se familiariser avec la vie d'étudiant en formation professionnelle. Ils ont pu échanger avec les enseignants, discuter des perspectives d'avenir et expérimenter des activités en lien avec un métier. Voici les formations qui ont été choisies par nos participants dans le cadre de cette activité :

- Conduite de machines du traitement du minéral
- Dessin de bâtiment et industriel
- Carrosserie et mécanique

Stage en milieu de travail

Six participants ont effectué des stages dans différents secteurs d'emploi soit ; à la Source d'eau, Cabinets CRG, Eacom, Fournier ainsi que chez Foresco.

Programme de formation de Métier semi-spécialisé de manœuvre de scierie

Afin de permettre leur admission au sein du programme de formation de Métier semi-spécialisé en manœuvre de scierie, 14 personnes n'ayant pas les préalables requis ont réussi un Test de développement général (TDG) du Ministère de l'Éducation, avec le support de professionnels du Centre l'Horizon. 26 personnes ont entrepris le programme de formation et 14 ont réussi à obtenir leur qualification de manœuvre de scierie.





Statistiques liées à la mission d'insertion

Total des participants en parcours en 2017-2018 62

Participants ayant débuté un parcours l'année précédente, mais dont la fin a eu lieu en cours d'année 16			Nouveaux participants ayant débuté un parcours au cours de l'année 46	
	N'ont pas complété la période de probation	Ont quitté avant la date de fin prévue	Ont complété le parcours de 26 semaines	Toujours en parcours au 31 mars 2018
2017-2018	15	15	17	15
2016-2017	10	26	13	15
2015-2016	18	29	5	14

Motifs de fin de parcours avant la date de fin prévue Total de 15 participants

Objectifs atteints avant la date de fin prévue	1
Problème de santé	3
Difficulté d'adaptation, d'attitude et de comportement	1
Difficulté d'organisation personnelle	1
Abandon (raison inconnue)	2
Déménagement	4
Retour à l'école	1
Congédiement	2

Participants ayant intégré un emploi à l'intérieur d'un délai de 12 semaines suite à la fin de leur parcours

2017-2018	14
2016-2017	17
2015-2016	18



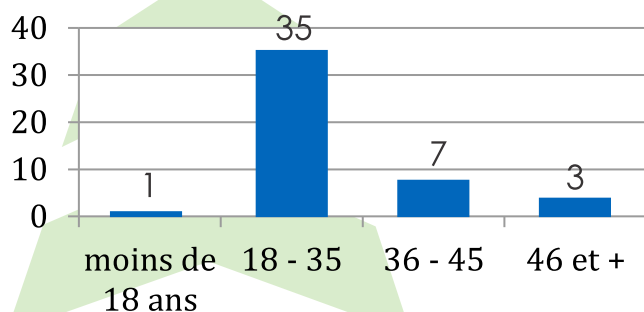


Statistiques liées à la mission d'insertion

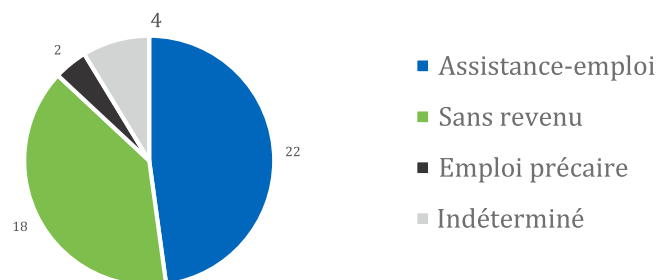
Participants ayant effectué un retour aux études dans un délai de 12 semaines suite à la fin de leur parcours

2017-2018	5
2016-2017	1

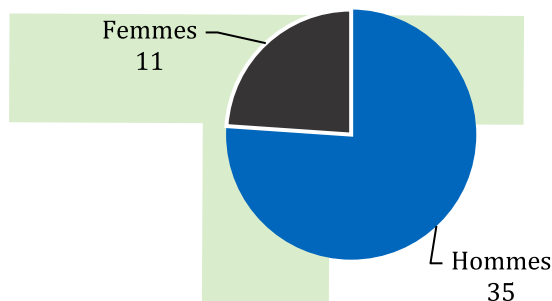
Âge des participants à l'inscription 2017-2018



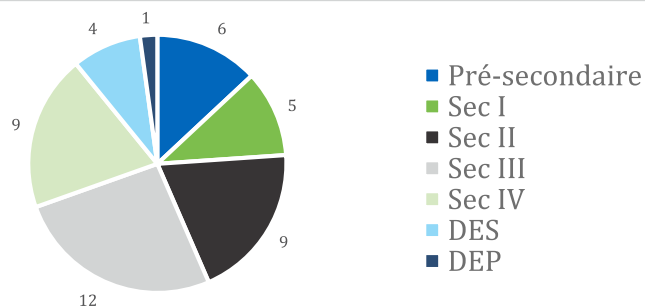
Statut économique à l'inscription Nouveaux participants 2017-2018



Nouveaux participants selon le sexe du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018



Niveau de scolarité des participants à l'inscription Nouveaux participants du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018





Perspectives 2018-2019

Nous avons réalisé des investissements dans la dernière année afin d'augmenter notre capacité de production et d'ajouter du personnel supplémentaire dédié à la production. Nous comptons poursuivre dans cette veine afin de nous assurer d'un certain niveau de revenus nous permettant de consacrer un maximum d'heures à la formation du personnel, en lien avec notre mission d'insertion.

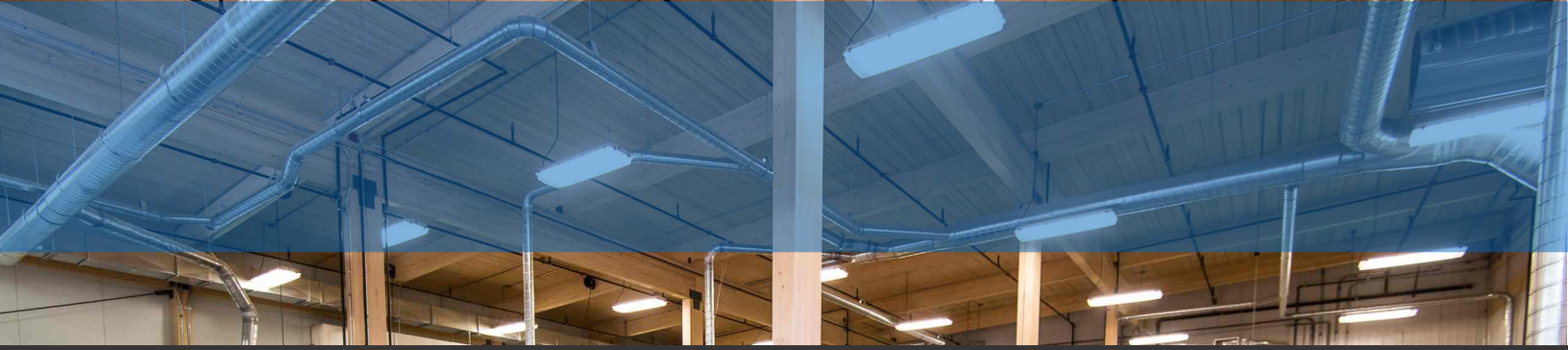
Par ailleurs, Technobois accueille actuellement très peu de gens provenant de l'extérieur du secteur urbain de Val-d'Or. Les grandes distances à parcourir en région et l'absence de transport en commun intermunicipalités limitent notre bassin de recrutement et privent plusieurs personnes de notre offre de formation. Afin de pallier à cette situation et répondre plus adéquatement à notre mandat régional, Technobois va s'associer à la Commission scolaire de l'Or-et-des-Bois (CSOB), au Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue (CAT) et à l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT) dans le projet de construction de nouvelles résidences étudiantes à

Val-d'Or. Cela nous permettra, dès l'automne 2019, d'ajouter de l'hébergement à notre offre de services afin d'accueillir des gens de l'extérieur de Val-d'Or qui souhaiteraient entreprendre un parcours d'insertion, d'une durée de 6 mois.

Le recrutement de ces personnes nécessitera la collaboration des différents partenaires régionaux œuvrant en employabilité et dans le contexte actuel de rareté de main-d'œuvre, nous n'excluons pas la possibilité d'étendre notre bassin de recrutement au-delà des limites régionales.

Opportunités
&
défis à relever





Déclaration de la direction

Je déclare par la présente que les informations contenues dans le rapport annuel 2017-2018 sont à mon entière satisfaction, qu'elles sont véridiques, qu'elles ont été colligées avec diligence et qu'elles sont présentées en conformité avec les exigences de l'entente signée avec Emploi-Québec. Certaines informations diffèrent des rapports trimestriels, cela

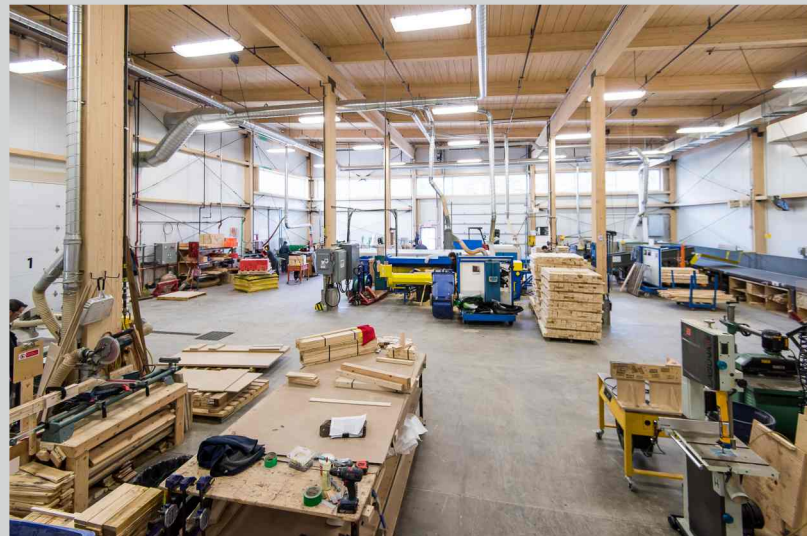
est dû au fait qu'en cours d'année nous avons reçu des informations nouvelles concernant certains participants, ce qui nous a amenés à mettre à jour toutes nos informations de façon à présenter un rapport qui soit le plus près possible de la réalité.



Stéphane Audy

Stéphane Audy
Directeur général





Technoboïs